

### ORDINE D'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI

**Ordine N. 120912 del 20/12/2012**

(citare sempre nella corrispondenza - Ddt - Fattura)

Spett. le  
Vanguard Communications Europe  
Via di Vigna Murata, 40 - 00143 Roma

Impegno n. **JEB00/911/20203654**  
Commissa N° 00911 Codice CUP  
Centro di Costo Titolare di Budget JEB00  
Rif. Accordo N. del  
Codice CIG X6406A2240  
Alle Ns. Condizioni generali Vi passiamo ordinazione dei sottoscritti beni o servizi

Codice Fornitore

TERMINE DI CONSEGNA	TERMINE DI FATTURAZIONE ALLA CONSEGNA FINALE EROGAZIONE PAGAMENTO A MEZZO Bonifico bancario a 30 gg fine mese data fattura DIV Servizi
CONDIZIONI DI CONSEGNA	LUOGO CONSEGNA SEDE DIVERSA COME SOTTO SPECIFICATO

Descrizione				
Ns. rif. Interno bdtg	Bene o servizio richiesto	Q.tà	prezzo unitario	Importo (€)
39	servizi vari Partecipazione due gruppi lavoro per argomenti del Benchmarking dei Contact Center 2013 - come meglio descritto nella vs. proposta del 3.12.2012 ns. prot. 28755/com del 5.12.2012	1	1.710,0000	1.710,00
Centro di costo richiedente JEB00	Aut autorizzazione all'acquisto procuratore e della Funzione Acquisti (Giulio Condò)	Importo totale C (esclusa IVA)		1.710,00

Note: nb: si prega voler restituire unitamente all'oda l'all. 1 Tracciabilità dei flussi finanziari compilato e sottoscritto

Referente	CARADONNA LOREDANA
Referente di contratto fornitore	CASERTA SERGIO
Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. si dichiara di accettare espressamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle Vostre condizioni generali di acquisto. In caso di acquisto beni: punti 2,3,4,5,6,7,9,10; in caso di acquisto servizi: punti 2,3,4,5,6,7,8,9,11,12,13.	
Timbro e Firma del Fornitore	C/C bancario dedicato del Fornitore
<b>VANGUARD COMMUNICATIONS EUROPE LTD</b>	IT81K033 8601 6000 0001 3534 015

*Il procuratore  
G. Condò*

SEGLONO CONDIZIONI GENERALI DA CONSIDERARSI PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL PRESENTE ORDINE

## CONDIZIONI GENERALI ACQUISTO SERVIZI

Allegato all'ordine n. 120912 del 20.12.2012

1. **AMBITO DI APPLICAZIONE:** Le presenti condizioni generali disciplinano gli ordini di acquisto di servizi emessi da Agenzia Nazionale per l'attrazione degli investimenti e lo sviluppo d'impresa S.p.A., di seguito più brevemente Agenzia Nazionale.
2. **OGGETTO:** Il presente documento disciplina la prestazione del servizio, le cui descrizioni e caratteristiche di esecuzione sono riportate nell'apposita casella "Bene o servizio richiesto" dell'ordine di acquisto. Ove necessario, le caratteristiche di esecuzione potranno riportarsi in dettaglio nella casella "Note" dell'ordine di acquisto.
3. **CONSEGNE:** la durata del servizio, l'eventuale articolazione in fasi operative e termini intermedi di consegna, ovvero il termine e luogo di consegna, indicati nell'ordine di acquisto, sono vincolanti per l'Esecutore.
4. **OBBLIGAZIONI DELL'ESECUTORE DEL SERVIZIO:** Il Servizio oggetto dell'ordine/contratto dovrà essere svolto con la migliore diligenza e secondo le migliori regole dell'arte, e, a tal fine, l'Esecutore dovrà avvalersi di collaboratori e/o di personale dipendente dotati di adeguata preparazione tecnico-professionale e assicurati contro gli infortuni in conformità della normativa vigente in materia.
- 4.2 Nel caso in cui la prestazione del servizio debba aver luogo all'interno dei locali dell'Agenzia Nazionale, l'Esecutore si obbliga a rispettare ed a far rispettare dal proprio personale dipendente e/o dai propri collaboratori, tutte le disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro, di prevenzione incendi e di igiene degli ambienti.
- 4.3. E' facoltà dell'Agenzia Nazionale effettuare in ogni momento verifiche e controlli in ordine allo svolgimento del servizio, ed altresì impartire all'Esecutore ogni direttiva e/o indicazione che essa ritenga utile ai fini del regolare svolgimento del servizio.
- 4.4. L'Esecutore dovrà altresì fornire all'Agenzia Nazionale ogni informazione che al riguardo gli venga richiesta.
- 4.5. Qualora siano riscontrate in seguito alle verifiche e ai controlli di cui al punto 4.3 che precede, anomalie e/o irregolarità nello svolgimento del servizio, previa contestazione scritta delle stesse, l'Agenzia Nazionale indicherà all'Esecutore un congruo termine entro il quale dovrà provvedere alla loro eliminazione; decorso inutilmente tale termine l'ordine/contratto si intenderà automaticamente risolto, fatto salvo il diritto dell'Agenzia Nazionale al risarcimento del danno subito.
5. **GARANZIA/RESPONSABILITA':** L'Esecutore del servizio sarà responsabile di qualsiasi danno causato durante lo svolgimento del servizio medesimo, e terrà l'Agenzia Nazionale sollevata ed indenne da ogni pretesa da chiunque avanzata a qualsiasi titolo con responsabilità esclusiva per ogni onere e spesa.
6. **IMPORTO E MODALITA' DI PAGAMENTO:** L'importo del contratto, le condizioni ed i termini di pagamento, come indicati nell'ordine di acquisto, si intendono accettati dall'Esecutore del servizio e non potranno, in nessun caso, subire variazioni/modifiche.
- 6.2 Gli importi si intendono comprensivi di ogni onere e spesa e saranno corrisposti nei termini ed alle condizioni indicate nell'ordine di acquisto.
- 6.3 I pagamenti saranno effettuati dall'Agenzia nazionale a condizione che sia stata regolarmente eseguita, ove prevista, la procedura di verifica di regolarità fiscale ai sensi dell'art. 48 bis D.P.R. n. 602/1973 con le modalità di cui all'art. 2 D.M. Economia e Finanze n. 40/2008.
- 6.4 In caso di ordini di acquisto relativi a contratti d'appalto dei beni e/o servizi, il pagamento della fattura sarà condizionato alla verifica da parte dell'Agenzia nazionale del Documento di Regolarità Contributiva (DURC) previsto dall'art. 2 D.L. N. 210/2002, convertito con modificazioni dalla Legge n. 266/2002.
7. **DIVIETO DI CESSIONE DELL'ORDINE E DEI CREDITI:** L'Esecutore del servizio non potrà cedere l'ordine/contratto, né subappaltare, in tutto o in parte l'espletamento delle attività che ne costituiscono oggetto, né cedere i crediti che ne derivano, se non dopo essere stato a ciò formalmente autorizzato dall'Agenzia Nazionale.
8. **RISOLUZIONE e CODICE ETICO:** L'Agenzia nazionale avrà il diritto di risolvere l'ordine/contratto qualora l'Esecutore si rendesse colpevole di negligenza grave nello svolgimento del servizio, ovvero manchi di diligenza nei rapporti con i terzi così da pregiudicare gli interessi dell'Agenzia nazionale. In tali ipotesi, e sempre che l'Esecutore non ottemperi
- alla diffida ad adempiere, che dovrà essere notificata dall'Agenzia nazionale con un preavviso di 20 (venti) giorni, il contratto sarà risolto di diritto ex art. 1456 c.c. con tutte le conseguenze previste dalla legge.
- L'Esecutore si obbliga a svolgere l'attività oggetto dell'ordine/contratto, in assoluta aderenza e nel puntuale e pieno rispetto dei principi informativi contenuti nel Codice Etico adottato dalla Agenzia Nazionale e consultabile sul sito [www.invitalia.it](http://www.invitalia.it).
- Il mancato adempimento dell'obbligo da parte dell'Esecutore darà facoltà all'Agenzia Nazionale di avvalersi della risoluzione di diritto dell'ordine/contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..
9. **RECESSO:** L'Agenzia Nazionale avrà l'insindacabile diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto dandone comunicazione con lettera raccomandata a/r, da spedire con un preavviso di 20 (venti) giorni e riconoscerà al Fornitore il pagamento delle sole prestazioni correttamente eseguite fino al momento in cui il recesso dovrà avere efficacia..
10. **RINVIO:** per quanto qui non regolato si rinvia alle disposizioni del Codice Civile.
11. **LICEITA' E CORRETTEZZA DEL TRATTAMENTO DEI DATI:** Nell'esecuzione degli obblighi contrattuali, i dipendenti ed i collaboratori dell'Esecutore, in particolare:
- non opereranno sulle apparecchiature, né avvieranno i sistemi - se spenti - o accederanno ai programmi, né apriranno armadi e cassette;
  - in ogni caso, non consulteranno gli archivi sia cartacei sia automatizzati;
  - useranno ogni cautela opportuna ad evitare la dispersione, la distruzione o la perdita di dati personali, custoditi in Azienda, qualsiasi sia il supporto di registrazione;
  - non effettueranno alcuna operazione che consenta l'accesso indebito ai dati personali custoditi presso l'Agenzia Nazionale;
  - comunque, non conserveranno né trasferiranno all'esterno (a mezzo posta, fax, telefax, posta elettronica o altro) alcun dato personale attraverso:
    - ♦ registrazione di archivi o dati su supporti di qualsiasi natura.
12. **INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI:** Ai sensi di quanto previsto dal D.Leg.vo. 196/2003 (Codice privacy), le Parti dichiarano di essere state informate circa l'utilizzo dei dati personali che saranno utilizzati nell'ambito di trattamenti automatizzati o cartacei ai fini dell'esecuzione del presente atto. Le Parti dichiarano altresì che i dati forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero esonerandosi reciprocamente da ogni e qualsivoglia responsabilità per errori materiali di compilazione ovvero per errori derivanti da una inesatta imputazione negli archivi elettronici o cartacei di detti dati.
- In esecuzione del Codice privacy, tali trattamenti saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle norme di sicurezza.
- Le Parti dichiarano di essersi scambiate le informazioni relative alle modalità di esercizio dei diritti dell'interessato previsti dal D.Leg.vo 196/2003.
13. **FORO COMPETENTE:** ogni controversia relativa al presente ordine di acquisto viene devoluta in via esclusiva alla competenza del Foro di Roma.

VANGUARD  
COMMUNICATIONS  
EUROPE LTD  
C. C. C. C.  
M. P. P. P.